



## **Algemene voorwaarden Fysiotherapie- manuele therapie bij OrthoFysio Brabant en RelaxMom**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op eenieder die een beroep doet op een van de fysiotherapeutische diensten van praktijk OrthoFysio Brabant en RelaxMom (KvK: 78232538), hierna OrthoFysio Brabant genoemd, gevestigd te Helvoirt.
2. OrthoFysio Brabant is een fysiotherapie- en orthomoleculaire geneeskunde-praktijk die reguliere fysiotherapie en manuele therapie aanbiedt door erkende fysiotherapeuten, alsmede orthomoleculaire geneeskunde, voeding en leefstijladvies door een erkend therapeut.  
RelaxMom is een afdeling speciaal voor vrouwen en kinderen, binnen OrthoFysio Brabant. Beiden handelsnamen vallen onder de hoofdpraktijk 'OrthoFysio Brabant'
3. OrthoFysio Brabant en RelaxMom zijn via internet te vinden op respectievelijk [www.orthofysio.nl](http://www.orthofysio.nl) en [www.relaxmom.nl](http://www.relaxmom.nl).
4. Op de relatie tussen fysiotherapeut en patiënt is de 'Modelregeling Fysiotherapeut – Patiënt' van toepassing, zoals opgesteld door het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

### **Algemene bepalingen**

5. OrthoFysio Brabant gaat soepel om met onderstaande algemene voorwaarden. Mocht OrthoFysio Brabant een uitzondering maken op onderstaande voorwaarden met oog op bijv. klanttevredenheid of een uitzonderlijk geval, dan kunt u hier geen rechten aan ontlenen.
6. De algemene voorwaarden zoals hierboven vernoemd zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van OrthoFysio Brabant.
7. Mocht een dezer bepalingen nietig worden verklaard, dan doet dat geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden.
8. Mochten er onduidelijkheden bestaan over een of meerdere bepalingen uit bovenstaande voorwaarden van OrthoFysio Brabant, dan dienen deze geïnterpreteerd te worden "in de geest van" de algemene voorwaarden.
9. OrthoFysio Brabant is zorgvuldig in het samenstellen van de inhoud van prijsopgaven, website en overige informatiemiddelen. Dit biedt echter geen garantie voor de juistheid en/of volledigheid van in de inhoud. OrthoFysio Brabant is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden, vermeldt in alle gebruikte media.

## **Aanmelding**

10. Aanmelden bij OrthoFysio Brabant kan middels Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF) of door middel van een verwijzing van uw (huis)arts of specialist. Wij zullen uw huisarts hiervan op de hoogte stellen, mits u hier schriftelijk of mondeling toestemming voor verleent.

11. Indien u voor de eerste maal bij OrthoFysio Brabant komt, dient u zich te legitimeren. Uw fysiotherapeut heeft uw Burgerservicenummer (BSN) nodig ter controle van uw persoonlijke gegevens. Al de benodigde gegevens staan op een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart, rijbewijs).

## **Verzekering**

12. U dient zelf kennis te hebben van de polisvoorwaarden van uw verzekering. Wanneer u verzekerd bent bij een zorgverzekeraar waar OrthoFysio Brabant een contract mee afgesloten heeft en fysiotherapie wordt binnen uw polis vergoed, dan worden de kosten voor fysiotherapie rechtstreeks bij de verzekeraar gedeclareerd.

Als u verzekerd bent bij een zorgverzekeraar waarmee OrthoFysio Brabant geen contract heeft afgesloten en fysiotherapie wel binnen uw polis vergoed wordt, zal OrthoFysio Brabant u een factuur sturen. De tarieven die gelden zijn de eigen tarieven van OrthoFysio Brabant. U dient het verschuldigde bedrag over te maken aan OrthoFysio Brabant, waarna u zelf kunt trachten deze kosten te declareren bij uw zorgverzekeraar. Wanneer u niet verzekerd bent voor fysiotherapie zal OrthoFysio Brabant een factuur toesturen. U dient het verschuldigde bedrag over te maken aan OrthoFysio Brabant.

13. Bij vragen over uw verzekering verzoekt OrthoFysio Brabant u om contact op te nemen met uw verzekeraar.

## **Tarieven**

14. Prestaties en de bijbehorende tarieven zijn contractueel vastgelegd met zorgverzekeraars. Wanneer uw behandelingen niet bij een zorgverzekeraar kunnen worden gedeclareerd, gelden de tarieven van OrthoFysio Brabant. De actuele tarieven vindt u op de websites [www.orthofysio.nl](http://www.orthofysio.nl) en [www.relaxmom.nl](http://www.relaxmom.nl)

## **Betalingsvoorwaarden**

De betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt en de fysiotherapeut.

15. Het bedrag dient overgemaakt te worden op bankrekeningnummer IBAN: NL06ABNA0881899038 ten name van "OrthoFysio Brabant" te Helvoirt. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het betalingskenmerk.

16. Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

17. Indien de volledige betaling niet binnen 14 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling.

18. De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag alsnog binnen 14 dagen te voldoen aan OrthoFysio Brabant.

19. Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van aanmaningsbrief een betaling van u hebben mogen ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij kosten in rekening. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 40,00 plus de wettelijke consumentenrente.

20. Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.

21. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.

## **Behandelingsafspraken**

22. Een verzoek tot een afspraak kan telefonisch worden gedaan op telefoonnummer 0612695193. Uw fysiotherapeut zal u aan de hand van uw verzoek een afspraak met u inplannen. Ook kunt u via e-mail een afspraak maken via het volgende adres: [info@orthofysio.nl](mailto:info@orthofysio.nl) of m.b.v. het contactformulier op [www.orthofysio.nl](http://www.orthofysio.nl) of [www.relaxmom.nl](http://www.relaxmom.nl).

23. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, worden in rekening gebracht. U kunt een afspraak telefonisch annuleren op het telefoonnummer 0612695193 of via het e-mailadres genoemd in punt 22.

## **Dossiervorming en rapportage**

24. Rapportage van uw lichamelijke klacht(en) en de voortgang van de behandeling vindt plaats volgens de Richtlijn Fysiotherapeutische verslaglegging van het KNGF. U kunt ten allen tijde gegevens in uw persoonlijke patiëntendossier inzien door dit aan te vragen bij de behandelend therapeut.

25. Als u gebruik maakt van DTF dan zal er na afloop van de screening een bericht naar uw huisarts uitgaan. Voor alle patiënten geldt dat aan het eind van het behandelproces er een rapportage uitgaat naar uw huisarts of specialist. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, kunt u dit kenbaar maken bij uw fysiotherapeut.

## **Verantwoordelijkheid en resultaat**

26. OrthoFysio Brabant zal ten allen tijde naar eer en geweten de voor u beste behandelmethode selecteren en uw behandeling met de grootst mogelijke zorg invullen. Fysiotherapie Langweer kan nimmer garanderen dat de behandelingen het gewenste resultaat opleveren.

27. OrthoFysio Brabant gaat ervan uit dat u zich houdt aan de voorgeschreven adviezen en eventuele oefeningen en/of rustmomenten en is niet verantwoordelijk voor eventueel letsel dat zich buiten deze sfeer voordoet of door het niet (of op de verkeerde manier) opvolgen van de adviezen.

## **Vertrouwelijkheid**

28. OrthoFysio Brabant heeft een wettelijk vastgelegde geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat alle uitgewisselde informatie vertrouwelijk zal worden behandeld.

28.1 Wij gaan tevens vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Daarom hanteren wij een privacy beleid.

## **Klachtenregeling**

29. OrthoFysio Brabant is aangesloten bij het KNGF en conformeert zich aan de klachtenregeling die het KNGF voor haar leden heeft opgesteld. OrthoFysio Brabant stelt alles in het werk om u zo goed mogelijk te behandelen. Heeft u toch een klacht over de behandeling of de manier waarop OrthoFysio Brabant met u omgaat, geef dit dan aan bij uw fysiotherapeut. Levert een persoonlijk gesprek niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure. Meer informatie hierover kunt u vinden in de folder "een klacht over uw fysiotherapeut", welke u kunt opvragen bij uw fysiotherapeut.

Tevens kunt u deze informatie online vinden op [www.defysiotherapeut.com](http://www.defysiotherapeut.com)

### **Praktische zaken**

30. Roken is in de praktijk van OrthoFysio Brabant verboden.

31. OrthoFysio Brabant is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bezittingen van klanten.

32. Tijdens fysiotherapeutisch onderzoek en behandeling dient u zich vaak gedeeltelijk te ontkleden. Denkt u hierbij aan een goede lichamelijke hygiëne?

33. Bij acute aandoeningen heeft u voor fysiotherapie geen verwijzing van de huisarts nodig. Komt u zonder verwijsbrief, dan doen we eerst een screening. Als fysiotherapie geïndiceerd is, volgt een onderzoek. Op basis van dit onderzoek stellen we in overleg met u een behandelplan op. Soms kunt u zonder fysiotherapie en met gericht advies zelf de klachten oplossen. Heeft u een chronische aandoening of vermoeden we na de screening dat u een chronische aandoening heeft, dan dient u contact opnemen met uw huisarts voor een verwijzing.